



Obchodní podmínky a reklamační řád

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí veškeré nákupy vstupenek na kulturní, společenské, sportovní nebo jiné akce (dále jen "Akce") uskutečněné prostřednictvím webových stránek spolku Šťastné Židenice, z.s. na adrese www.stastnezidenice.cz. Nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem (dále jen "Obchodní podmínky") a zavazuje se jimi řídit.
2. Společností Šťastné Židenice, z.s. se rozumí spolek Šťastné Židenice, z.s., zapsaný v obchodním rejstříku registrovaném u Krajského soudu v Brně, IČ: 07756194, se sídlem Otakara Ševčíka 6., Brno - Židenice, 63600. Další kontakty: info@stastnezidenice.cz
3. Zákazník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
4. Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.
5. Zakoupené vstupenky - (klasické i elektronické) vždy bezpečně uschovejte, nikde nevystavujte a neukazujte. Jejich veřejným publikováním podstupujete riziko zneužití unikátního kódu a čísla vaší vstupenky a kvůli tomu nemusíte na akci být vpuštěni. Týká se to především zveřejňování fotografií vstupenek na sociálních sítích, jako jsou Facebook, Twitter, Instagram a podobně. Zároveň důrazně nedoporučujeme nákup vstupenek z druhé ruky, vyvarujete se nepříjemnému překvapení, že na akci nebudete vpuštěni.

Postup při nákupu vstupenek

6. Zákazník bere na vědomí, že k prodejní ceně vstupenek mohou být přidány distribuční poplatky společnosti především za zpracování, vystavení a předání vstupenek.
7. S cenami vstupenek a distribučních poplatků se lze seznámit na webových stránkách společnosti Šťastné Židenice, z.s. na adrese www.stastnezidenice.cz
8. **Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.**

Reklamační řád

9. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených na webových stránkách www.stastnezidenice.cz se řídí těmito Obchodními podmínkami.
10. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
11. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
12. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník, který spolku Šťastné Židenice, z.s poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa, tel. kontakt apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Společnost Šťastné Židenice, z.s. neodpovídá zákazníkovi, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
13. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude společnost Šťastné Židenice, z.s. vracet níže popsáním způsobem vstupné.



14. Dojde-li k úplnému zrušení Akce, přičemž zákazník, který již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, tuto vstupenku osobně převzal či obdržel prostřednictvím emailu, bude zveřejněn aktuální postup při vracení vstupného na stránkách www.stastnezidenice.cz. Samotný postup při vracení vstupného je následující:
- Pokud byla vstupenka na zrušenou Akci zakoupena přes webové stránky www.stastnezidenice.cz, vyplní zákazník formulář pro vrácení vstupného v sekci kontakt/ refundace vstupenek bez zbytečného odkladu. Vstupné bude zákazníkovi vráceno bankovním převodem na účet případně přes kartové centrum, který zákazník za tím účelem společnosti Šťastné Židenice z.s. písemně sdělí.
15. Jakékoliv jiné reklamace, než které se opírají o skutečnost, že Akce byla pořadatelem zcela zrušena, bude společnost Šťastné Židenice postupovat k vyjádření a nebo přímému vyřízení. O stanovisku k reklamaci bude zákazník vyrozuměn do 30 dnů.
16. Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou e-mailovou adresu: info@stastnezidenice.cz
17. U společnosti Šťastné Židenice z.s. nelze žádným způsobem reklamovat vstupenku na jakoukoliv Akci, kterou zákazník nezakoupil přes webové rozhraní www.stastnezidenice.cz
18. V případě nákupu vstupenek v důsledku systémové chyby, vám budou peníze automaticky vráceny na váš účet.

Ochrana osobních údajů.

19. Společnost Šťastné Židenice, z.s. vystupuje jako správce osobních údajů uživatelů webových stránek. Bližší informace o zpracování osobních údajů společností jsou obsaženy v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je k dispozici prostřednictvím internetové adresy: [GDPR](#)
20. Zakoupením vstupenky na akci spolku Šťastné Židenice návštěvník souhlasí s případným pořízením fotografií, či audiovizuálního záznamu své osoby a svých dětí a s jeho dalším užitím. V případě, že si návštěvník Akce nepřejete být fotografován, či natáčen, označí se viditelně touto informací

Závěrem.

21. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
22. Spolek Šťastné Židenice neodpovídá za žádnou škodu či jakoukoliv jinou újmu, která by vznikla zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí. Zejména neodpovídá za žádné výlohy, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s Akcí, její změnou, zrušením či konáním.
23. V případě, že dojde mezi pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
24. Šťastné Židenice z.s. si vyhrazuje právo Obchodní podmínky aktualizovat.